

CONSIGLI, TERMINI & CONDIZIONI



Johann Desnoues
CHEF A DOMICILIO
lacenaperfetta.com

L'alternativa stuzzicante al tradizionale catering e al solito ristorante

LO CHEF A DOMICILIO PROFESSIONALE E REFERENZIATO
CHE CUCINA DIRETTAMENTE A CASA VOSTRA
O LOCATION DAL 2007 IN LOMBARDIA
ORGANIZZAZIONE: EVENTI, BUFFET, PRANZI, CENE, BRUNCH
PER PRIVATI E AZIENDE

SERVIZIO CHEF A DOMICILIO
PERSONAL CHEF 7/7 365/365

Milano Como Monza Brianza Lecco Valtellina
Valchiavenna Bergamo Lago Maggiore Lago d'Orta

**IL SERVIZIO DI CHEF A DOMICILIO
NON PUÒ ESSERE IMPROVVISATO.
PRENOTATECI CON ANTICIPO E AVRETE
TUTTE LE CONDIZIONI PER USUFRUIRE
DI UN SERVIZIO DI QUALITÀ
AD UN PREZZO SPECIALE!**

TERMINI E CONDIZIONI PER EVENTI BUFFET PRANZI CENE

Dopo aver verificato se ci spostiamo dalle vostre parti, verificate la nostra disponibilità, Contattateci via mail a informazioni@lacenaperfetta.com oppure al telefono/whatsApp al (+39) 347.54.60.930.

Scegliete la configurazione del menù e i piatti che volete offrire ai vostri ospiti e chiedeteci un preventivo senza impegno nel caso vi sia un supplemento piatto o una piccola trasferta da aggiungere.

Per una vostra e nostra maggiore tutela, le prenotazioni, il menù le intolleranze/allergie, salvo casi eccezionali, devono essere inviate via e-mail.

**Dopo la vostra accettazione del preventivo vi chiederemo un acconto via bonifico o PayPal
Richiediamo un acconto sia ai clienti nuovi che abituali.**

**40% fino a 16 persone
50% per più di 16 persone.**

Nel caso di un evento importante e/o con un grande numero di persone potremmo chiedere il saldo 10 giorni prima dell'evento. (buffet).

Il vino acquistato tramite il nostro servizio deve essere pagato in anticipo.

**L'acconto servirà per bloccare definitivamente la data,
prenotare alcuni prodotti e per acquistare una parte delle materie prime.**

Vi sconsigliamo l'invio dell'acconto all'ultimo momento in quanto
abbiamo bisogno di almeno 4/5 giorni per questioni logistiche.

Il nostro servizio di chef a domicilio è molto richiesto
può succedere che ci siano richieste per la stessa data.
Se siete sicuri di voler usufruire del nostro servizio di chef
a domicilio, **vi consigliamo** di inviare l'acconto il prima possibile.

Chi paga l'acconto prima ottiene la data.

Una volta ricevuto l'acconto, vi manderemo una mail dell'avvenuto
pagamento e la conferma definitiva della vostra prenotazione.

Non effettuiamo un servizio senza avere ricevuto un acconto

RIMBORSO IN CASO DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Da 11 giorni e + verrà restituito* il 100% dell'acconto.

Da 10 giorni a 7 giorni verrà restituito* il 50% dell'acconto.

6 giorni prima dell'evento non verrà restituito l'acconto.

**Se decidete di effettuare il vostro evento/pranzo/cena
entro i sette giorni successivi non perderete il vostro acconto.**

*** Nei mesi seguenti alla cancellazione.**

RIMBORSO IN CASO DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEL NOSTRO SERVIZIO DI CHEF A DOMICILIO

Rimborso dell'acconto al 100% nei mesi seguenti.

Al vostro servizio,

Johann Desnoues