



TERMINI & CONDIZIONI

TERMINI E CONDIZIONI PER EVENTI BUFFET PRANZI CENE

Dopo aver verificato se ci spostiamo dalle vostre parti, verificate la nostra disponibilità, Contattateci via mail a informazioni@lacenaperfetta.com oppure chiamandoci al (+39) 3475460930.

•

Scegliete la configurazione del menù e i piatti che volete offrire ai vostri ospiti e chiedeteci un preventivo senza impegno nel caso vi sia un supplemento piatto o una piccola trasferta da aggiungere.

•

Per una vostra e nostra maggiore tutela, le prenotazioni, il menù le intolleranze/allergie, salvo casi eccezionali, devono essere inviate via e-mail.

•

Dopo la vostra accettazione del preventivo, vi chiederemo un acconto via bonifico o paypal. Richiediamo un acconto sia ai clienti nuovi che abituali:
40% fino a 12 persone e 50% per più di 12 persone.

Nel caso di un evento importante e/o con un grande numero di persone potremmo chiedere il saldo 10 giorni prima dell'evento.

Il vino acquistato tramite il nostro servizio
deve essere pagato interamente in anticipo.

•

L'acconto servirà per bloccare definitivamente la data
prenotare alcuni prodotti e per acquistare una parte delle materie prime.

•

Il nostro servizio di chef a domicilio è molto richiesto, può succedere che ci siano
richieste per la stessa data. Se siete sicuri di voler usufruire del nostro servizio di chef
a domicilio, vi consigliamo di inviare l'acconto il prima possibile.

•

Vi **sconsigliamo** l'invio dell'acconto all'ultimo momento
in quanto abbiamo bisogno di almeno tre giorni per questioni logistiche.

•

Una volta ricevuto l'acconto, vi manderemo una mail dell'avvenuto pagamento
e la conferma definitiva della vostra prenotazione.

Non effettuiamo un servizio senza avere ricevuto un acconto.

Siamo a vostra disposizione per consigliarvi sulla scelta dei piatti
e l'organizzazione del vostro evento.

RIMBORSO IN CASO DI CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Da 10 giorni e + verrà restituito* il 100% dell'acconto.

Da 9 giorni a 5 giorni verrà restituito* il 50% dell'acconto.

4 giorni prima dell'evento non verrà restituito l'acconto.

Se decidete di effettuare il vostro evento/pranzo/cena entro i sette giorni successivi non perderete il vostro acconto.

* Nei mesi seguenti alla cancellazione

**RIMBORSO IN CASO DI CANCELLAZIONE DA PARTE
DEL NOSTRO SERVIZIO DI PERSONAL CHEF A DOMICILIO**

Rimborso dell'acconto al 100% nei mesi seguenti, e sconto del 10% in caso di riprenotazione del vostro pranzo o cena.

TERMINI E CONDIZIONI PER LA GIFT CARD

Il nostro servizio di chef a domicilio mette a vostra disposizione 3 Gift Card da regalare per un compleanno, un anniversario, per ringraziare una persona un familiare, un amico, ecc.

•

REGALARE LA NOSTRA GIFT CARD NON COMPORTA RISCHI

Nel caso che la Gift Card non sia un regalo apprezzato e che il ricevente non desideri usufruirne, Il pagamento della Gift Card avvera solo se il ricevente prenota.

•

Per l'invio della Gift Card vi chiederemo solo 12 euro (non rimborsabili) da pagare tramite Paypal. Così nel caso che il beneficiario non usi la Gift Card avrete speso solo 12 euro al posto di 50, 100 o 150 euro.

Nel caso che il ricevente usi la Gift Card i 12 euro non saranno scalati dall'importo da voi scelto.

E' possibile anche regalare una Gift Card con un importo da voi deciso (esempio 80 euro).

Se siete sicuri che il ricevente usi senza dubbio la sua Gift Card in questo caso potete pagare direttamente l'importo da voi scelto tramite bonifico bancario senza aggiungere i 12 euro.

•

Disponibilità: Tutto l'anno su prenotazione ed in base alla disponibilità.

•

Consigliamo di avvisare il ricevente della Gift Card di prenotare con qualche settimana di anticipo soprattutto se il beneficiario la voglia utilizzare durante il week-end, i mesi estivi ed il mese di dicembre.

La Gift Card elettronica viene spedita via mail manualmente direttamente nella vostra casella di posta, la quale contiene in allegato un file PDF (Gift Card) da scaricare e stampare su una bella carta.
(vi consigliamo di controllare anche le casella spam o posta indesiderata).

•

La validità della Gift Card è di 12 mesi dalla data di acquisto e alla scadenza in caso di inutilizzo, l'importo non verrà rimborsato.

TERMINI E CONDIZIONI PER IL BUONO REGALO

CENA ROMANTICA

Disponibilità: Tutto l'anno su prenotazione ed in base alla disponibilità.

•

Consigliamo di avvisare il ricevente del Buono Regalo di prenotare con qualche settimana di anticipo soprattutto se i beneficiari ne vogliono usufruire durante il week-end, i mesi estivi ed il mese di dicembre.

•

Il Buono regalo elettronico viene spedito via e-mail manualmente direttamente nella vostra casella di posta la quale contiene in allegato un file PDF da scaricare e stampare su una bella carta.

(vi consigliamo di controllare anche le casella spam o posta indesiderata).

•

La validità del Buono Regalo è di 12 mesi dalla data di acquisto e alla scadenza in caso di inutilizzo, l'importo non verrà rimborsato.