

SERVIZIO CHEF A DOMICILIO JOHANN DESNOUES & ANNA FENAROLI
WWW.LACENAPERFETTA.COM CUCINA PER BUONGUSTAI DAL 2007



COME PROCEDERE

TANTE BUONE RAGIONI PER CHIAMARCI

BUONO A SAPERSI

LE VOSTRE PREOCCUPAZIONI, LE MIE RISPOSTE

TERMINI & CONDIZIONI

IL VOSTRO EVENTO / PRANZO / CENA IN 5 SEMPLICI PASSI

1

Cliccate sull'ubicazione del vostro evento / pranzo / cena.
Guardate i nostri menù e i prezzi per vedere se corrispondono
ai vostri gusti e al vostro budget.

2

Mandateci una mail a INFORMAZIONI@LACENAPERFETTA.COM
oppure chiamateci al (+39) 3475460930 per verificare la nostra
disponibilità. Una volta confermata la nostra disponibilità mandate i vostri inviti.

3

Scegliete il menù e i piatti che volete offrire ai vostri ospiti e chiedeteci un preventivo
senza impegno. **Potete comporre il vostro menù personalizzato scegliendo i piatti
nei diversi menù.**

4

Dopo la vostra conferma del nostro preventivo, vi chiederemo un acconto
via bonifico o paypal. (vedere termini e condizioni in fondo alla pagina).

L'acconto dovrà pervenirci con al minimo una settimana di anticipo.
(consigliamo l'invio del acconto al più presto per bloccare la data).
(vedere termini e condizioni in fondo alla pagina).

Il saldo del pranzo o della cena deve essere pagato all'inizio o alla fine del servizio.

5

Una volta ricevuto l'acconto, vi manderemo una mail dell'avvenuto pagamento e la
conferma della prenotazione. Siamo a vostra disposizione per consigliarvi sulla scelta
dei piatti e l'organizzazione del vostro evento. Per qualsiasi domanda, rispondiamo
alle vostre domande 7/7 al (+39) 3475460930 INFORMAZIONI@LACENAPERFETTA.COM

TANTE BUONE RAGIONI PER CHIAMARCI

Approfittare di...

assaggiare dei piatti diversi dal solito
un servizio disponibile 7/7 e 365/365
bere alcolici in sicurezza evitando pericoli stradali
comporre menù personalizzati in base ai vostri gusti
un eccellente rapporto/qualità prezzo su menù, buffet, ecc
di mangiare “in santa pace” e non avere l’obbligo di sentire le discussioni
ad alta voce dei vostri vicini di tavolo

Risparmiare i soldi...

del parcheggio
della benzina per raggiungere il ristorante

Non dover...

chiamare una babysitter
per forza fumare all’aperto
essere obbligati a cambiarsi per uscire
preoccuparsi dei bambini rimasti a casa
uscire se piove, fa freddo o molto caldo
mangiare in fretta e furia per lasciare il tavolo ad altri clienti
mangiare in fretta e furia per andare a prendere i bambini dai nonni

BUONO A SAPERSI

Il nostro servizio di chef a domicilio è volontariamente meno caro del 30 % da altri servizi di chef professionisti. Il nostro servizio, non è di lusso, vogliamo che sia accessibile a tutti e non solo a persone benestanti. **Per noi tutti i clienti sono VIP.**

*

Ogni singolo ingrediente necessario alle ricette è comprato appositamente per voi. Dal nostro fornitore a casa vostra, rispettiamo scrupolosamente la catena del freddo per il trasporto degli alimenti grazie a borse termiche professionali.

*

Cuciniamo in tutti i tipi di cucina. Per usufruire del nostro servizio di Personal Chef non dovete avere per forza una cucina super equipaggiata. Realizziamo servizi, anche se c'è a disposizione un cucinotto o angolo cottura. (grazie di prevenirci al momento della prenotazione se è il caso).

*

Non manderemo mai altre persone al nostro posto per fare un sopralluogo o cucinare al nostro posto
Siamo sempre presenti!

*

Per organizzare il pranzo o la cena arriviamo 1 ora ½ / 2, prima dell'orario da voi stabilito. Se volete cenare alle 21.00, arriveremo alle 19.00/19.30.

*

Per vostra comodità, portiamo tutto il materiale necessario per cucinare e per l'allestimento della tavola.
(leggete nei nostri menù cosa include e non include il prezzo).

*

Eseguiamo un sopralluogo solo se necessario o su vostra richiesta.

*

Solo su richiesta, il giorno del vostro evento/pranzo/cena mettiamo gratuitamente a vostra disposizione il nostro servizio
“TRACKING CHEF”

LE VOSTRE PREOCCUPAZIONI, LE MIE RISPOSTE

Più volte, dei clienti mi hanno detto che i prezzi indicati sul sito, sono bassi per un servizio di personal chef di questo livello e quindi danneggia l'immagine del mio servizio. Ringrazio queste persone per la preoccupazione e rispondo con tanto affetto:

1

Che hanno ragione, il mio servizio di chef a domicilio è volontariamente meno caro del 30% di altri chef professionisti.

2

Sono un professionista e quindi so cucinare ed essendo professionista so anche calcolare.

3

Per me, questo lavoro non è mai stato un moda iniziata dieci anni fa ma dal primo giorno un lavoro serio a tempo pieno.

4

C'è una differenza tra una persona come me, che fa solo questa attività ed un'altra che fa un lavoro durante la settimana e si improvvisa cuoco il weekend.

5

In caso di sopralluogo, non faccio i preventivi in base ai metri quadri della casa del cliente o al numero di opere d'arte presenti in sala.

6

C'è una differenza tra chi compra i prodotti a Milano (Eataly per esempio) e chi, come me, fa la spesa da artigiani, personalmente selezionati in Valtellina. (Se compro a un prezzo più basso senza abbassare la qualità, sono felice di farne approfittare i clienti).

7

La cosa che mi ripaga di più, è vedere la felicità dei miei clienti attorno ad una bella tavola, a dei buoni piatti e delle buone bottiglie.

8

I soldi non fanno la felicità, migliorano solo il comfort.

Se dopo queste spiegazioni non siete convinti, potete fare una donazione tramite paypal. Contribuirete al miglioramento del servizio. Comprerò materiale nuovo tovaglie diverse, piatti e bicchieri in più, pentole, ecc.

Tutto sarà fatto per il benessere e la gioia dei miei clienti **e non aumenterò i prezzi!**

TERMINI & CONDIZIONI

CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE

Da 7 giorni e + verrà restituito il 100% dell'acconto.

Da 6 giorni a 4 giorni verrà restituito il 50% dell'acconto.

72 ore prima dell'evento verrà restituito il 30% dell'acconto.

48 ore prima dell'evento verrà restituito il 20% dell'acconto.

24 ore prima dell'evento, non verrà restituito l'acconto.

CANCELLAZIONE DA PARTE DEL NOSTRO SERVIZIO DI PERSONAL CHEF

Rimborso dell'acconto al 100%
e sconto del 10% in caso di riprenotazione del vostro evento, pranzo o cena.

Le seguenti penali di cancellazione si applicano
per le prenotazioni a partire da 2 persone.

Richiediamo un acconto sia ai clienti nuovi che abituali
40% fino a 15 persone e 50% per più di 15 persone.

L'acconto deve essere versato via bonifico o paypal
al più tardi 7 giorni prima dell'evento, pranzo o cena.
(consigliamo l'invio dell'acconto al più presto per bloccare la vostra data).

La prenotazione

Verrà confermata soltanto dopo il ricevimento dell'acconto
per questa ragione, consigliamo l'invio dell'acconto al più presto.

Non effettuiamo mai un servizio senza avere ricevuto un acconto.

Al vostro servizio

Johann Desnoues