



**Termini e condizioni di rimborso della caparra  
In caso di annullamento dell'evento  
Brunch, pranzo o cena.**

**CANCELLAZIONE DA PARTE DEL CLIENTE**

A partire da 11 giorni:  
verrà restituito il mese seguente il 100% dell'acconto.

Da 10 giorni a 7 giorni:  
verrà restituito il mese seguente il 50% dell'acconto.

6 giorni prima dell'evento, non verrà restituito l'acconto.

## ANNULLAMENTO DA PARTE DEL NOSTRO SERVIZIO

Rimborso immediato del 100%. Le seguenti penali di cancellazione si applicano per prenotazioni a partire da due persone.

## CAPARRA

Non effettuiamo un servizio prima di aver ricevuto un acconto del **40% fino a 12 persone e 50% per più di 12 persone**. L'acconto deve essere versato tramite bonifico bancario o PayPal al più tardi 15 giorni prima dell'evento.

Essendo un servizio di chef a domicilio molto richiesto capita che ci siano richieste per la stessa data.

Se siete sicuri di voler usufruire del servizio, vi consiglio di inviare l'acconto il prima possibile.

Chi paga l'acconto per primo ottiene la data.

Per ogni richiesta di vino e tartufo, ci riserviamo il diritto di chiedere il pagamento anticipato dell'intero importo.

La prenotazione sarà confermata via e-mail solo dopo aver ricevuto l'acconto. Il saldo dell'evento dovrà essere pagato in contanti all'inizio o alla fine del pasto.

Per ogni servizio viene rilasciata una ricevuta fiscale.  
Fattura su richiesta.

Per una buona organizzazione, in alcuni casi (evento importante, numero elevato di persone) possiamo chiedere il saldo 15 giorni prima.

Al vostro servizio,

Johann Desnoues

[www.lacenaperfetta.com](http://www.lacenaperfetta.com)